

**BE DIFFERENT**  
**CHOOSE HORECA**

# **MANIFESTE**

## **POUR UN ENGAGEMENT COMMUN**

**ENSEMBLE, POUR UN SECTEUR  
DE L'HOSPITALITÉ SOLIDAIRE,  
INNOVANT ET DURABLE**

---

Ce manifeste s'adresse à toutes les personnes qui incarnent l'hôtellerie, la restauration et l'événementiel bruxellois. Que vous soyez entrepreneur·e débutant·e ou confirmé·e, vous êtes l'ambassadeur·rice de votre entreprise et des établissements qui font vivre et vibrer notre région.



Nous sommes celles et ceux qui façonnent l'Horeca d'aujourd'hui et de demain. Nous avons la liberté d'insuffler notre vision et de la concrétiser à travers chaque décision que nous prenons au quotidien.

# ADHÉRER À CE MANIFESTE EST UN CHOIX AU TRAVERS DUQUEL NOUS ASPIRONS À

## VALORISER NOS MÉTIERS

et soutenir  
la professionnalisation  
du secteur

## ÉLEVER LES STANDARDS

pour proposer  
des expériences de qualité  
à nos clients

## ACCROÎTRE L'ATTRACTIVITÉ

de l'Horeca et soutenir  
l'image de nos entreprises

## QUELS SONT LES FONDEMENTS DE NOTRE PROJET ?

### VERS UNE GESTION SOCIALE ÉQUITABLE ET MOTIVANTE

Notre ambition est de promouvoir un modèle fondé sur l'équité, le bien-être et l'inclusivité, où chacun, entrepreneur·e ou salarié·e, peut s'épanouir.

Nous défendons des conditions de travail justes, un environnement qui valorise les talents et encourage l'apprentissage continu, offrant à tous·tes des opportunités d'évolution et de réussite.

### VERS UNE GESTION DURABLE ET RESPONSABLE

Nous soutenons une approche durable favorisant les approvisionnements responsables et les pratiques raisonnées. Une approche bénéfique pour l'environnement, l'économie locale, et qui nous permet par ailleurs une meilleure maîtrise de nos coûts. Ici, le progrès repose sur des étapes, adaptées aux réalités de chaque entreprise.

# CONCRÈTEMENT, NOUS NOUS ENGAGEONS À

- 1 GARANTIR DES CONDITIONS DE TRAVAIL JUSTES ET ÉQUITABLES
- 2 NOUS FORMER ET NOUS MAINTENIR À JOUR SUR LA LÉGISLATION SOCIALE
- 3 DÉVELOPPER UN MANAGEMENT EFFICACE ET INSPIRANT
- 4 SOUTENIR LA CULTURE DU SERVICE EN ENRICHISSANT LES COMPÉTENCES DE NOS ÉQUIPES
- 5 PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION AU SEIN DE NOS ÉQUIPES
- 6 ADOPTER UNE GESTION RÉFLÉCHIE DE NOS RESSOURCES MATÉRIELLES, ÉNERGÉTIQUES ET LOGISTIQUES
- 7 PROPOSER UNE OFFRE DE RESTAURATION ÉQUILIBRÉE POUR UNE MEILLEURE SANTÉ
- 8 PRIVILÉGIER L'APPROVISIONNEMENT LOCAL ET RAISONNÉ
- 9 OPTIMISER NOS MENUS ET LA GESTION DE NOS STOCKS POUR RÉDUIRE LE GASPILLAGE
- 10 PORTER NOS ENGAGEMENTS AU QUOTIDIEN EN DONNANT L'EXEMPLE À TRAVERS NOS ACTIONS
- 11 L'HUMOUR AU QUOTIDIEN

**BE DIFFERENT**  
**CHOOSE HORECA**

**NE RESTEZ PAS SUR LE BANC DES SPECTATEURS.  
REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ QUI FERA BOUGER LES LIGNES.**

[CHOOSEHORECA.BRUSSELS](https://choosehoreca.brussels)